

¿Cómo

identificar un acristamiento SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS son las marcas de referencia para las unidades de vidrio aislante en España. Todo acristamiento SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS poseen 3 elementos para garantizar

la autenticidad de la marca:

Las composiciones más habituales llevan únicamente vidrios fabricados en España por las empresas Licenciatarias de la marca y autorizadas por Saint-Gobain. Esta información la encontrarás en las etiquetas. Las composiciones más habituales llevan:

- SGG PLANISTAR ONE
- SGG PLANITHERM 4S o XN.
- SGG COOL-LITE
- SGG STADIP
- SGG STADIP PROTECT
- SGG STADIP SILENCE
- SGG PLANICLEAR



¿Sabías que

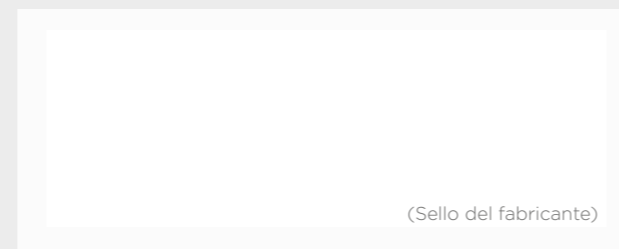
SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS fabricados y comercializados en España cuentan con 10 AÑOS de garantía?

Además de los dos años de garantía legal de los productos, estas marcas ofrecen 8 años más de garantía comercial a contar desde la fecha de entrega. En ningún caso los productos se garantizarán por más de 10 años desde su fecha de fabricación.



Garantía SGG CLIMALIT®
SGG CLIMALIT PLUS®

Garantía concedida
por el fabricante



¿Conoces

SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

Cuando hablamos de un **doble acristalamiento** nos referimos a una composición de dos hojas de vidrio, separadas entre sí mediante un perfil metálico, conocido como “intercalario” y selladas. Entre ellas se queda una cámara seca y estanca. Esta composición ofrece un mejor nivel de aislamiento térmico reforzado y control solar que un doble acristalamiento simple. A un doble acristalamiento que añadimos un segundo perfil y una tercera hoja de vidrio, le denominamos como **triple acristalamiento**.

En España, **SGG CLIMALIT** y **SGG CLIMALIT PLUS** son marcas de referencia propiedad del Grupo Saint-Gobain. Cuando estos dobles y triples acristalamientos aislantes integran un vidrio con capa que ofrece mayores prestaciones de aislamiento térmico y/o de control solar, la marca correspondiente a esta composición es **SGG CLIMALIT PLUS**.

¿Qué cubre

la garantía SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

- Los **defectos de fabricación** que se manifiestan en forma de manchas en el interior de la cámara del doble acristalamiento, originados por condensación de humedad o por depósito de polvo.

Todo ello siempre y cuando:

- Las piezas de CLIMALIT/CLIMALIT PLUS hayan sido **instaladas correctamente** en una carpintería adecuada.
- En la instalación de las ventanas se hubiera **respectado las especificaciones y las normas de puesta en obra** recogidas en la normativa oficial o en el Manual del Vidrio de Saint-Gobain.
- **El mantenimiento de la ventana haya sido el adecuado.** La falta de limpieza a un mantenimiento inadecuado podría causar la obstrucción del drenaje en el galce de la carpintería y dañar el doble acristalamiento. Estos daños no serán cubiertos por esta garantía.



¿Qué **NO** cubre

la garantía SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

- El coste de retirada de las piezas defectuosas. Ni la instalación de los nuevos acristalamientos, es decir, **ni transporte ni mano de obra**.
- **La falta de limpieza** o un **mantenimiento inadecuado** podría causar obstrucción del drenaje en el galce de la carpintería y dañar el doble acristalamiento. Estos daños no se cubren en la garantía.
- Cuando se incorporen al mismo **componentes** facilitados por el fabricante (parrillas, barrotillos, vidrios pintados susceptibles de alterarse y **que no hayan sido sometidos a ensayo** (como las planchas de PVC).



Procedimiento

de reclamación de la garantía SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS

PASO 1: Contactar con la empresa instaladora, indicando el tipo de vidrio de la ventana y el motivo de la reclamación. Además, será necesario presentar tres documentos: factura de compra, albarán y etiqueta básica, que permitan identificar al fabricante para iniciar la gestión de la reclamación.

PASO 2: El instalador realiza una **visita** para verificar la procedencia del defecto. Cuando se compruebe que el origen del defecto procede de su fabricación, las piezas defectuosas de CLIMALIT/ CLIMALIT PLUS instaladas se retirarán con objeto de su reposición.



NOTA: SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS son marcas registradas por Saint-Gobain.