

POLÍTICA DE CALIDAD

Por deseo de la dirección de SANCHEZ PAJARES, se ha implantado en la misma, un Sistema de Calidad, según la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015. SANCHEZ PAJARES tiene su sede en Ctra. Don Benito a Guareña, Km. 3.5 en la localidad de Don Benito. Los trabajos que realizan son "La manufactura de vidrio plano. La producción de vidrio aislante. La producción y la instalación de carpintería de aluminio".

Como objetivos, se encuentra satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.

Para ello, la dirección de SANCHEZ PAJARES establece formalmente su compromiso con la calidad, considerándola un principio fundamental en todas las actividades que se desarrollan, y traduce dicho compromiso en una Política de Calidad que se basa en los siguientes puntos:

- Ofrecer un servicio de calidad, orientando la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestros empleados, obteniendo resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- Satisfacer tanto los requisitos y necesidades de nuestros clientes, como los requisitos legales y reglamentarios aplicables por la organización.
- Buscar la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de SANCHEZ PAJARES, con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes.
- Colaborar positivamente con nuestros proveedores, basándonos en una relación de mutua confianza y en una integración adecuada que genere un valor agregado.
- Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad, en base al contexto de nuestra organización y las partes interesadas.

La Dirección se compromete con la difusión y aplicación de esta Política, a fin de asegurar que sea comprendida y compartida por todos los que integran la Empresa y partes interesadas.

APROBADO: 27/03/2017

GERENCIA